



WERDEN SIE TEIL UNSERER ERFOLGSGESCHICHTE!

scia Systems ist ein international erfolgreiches Technologieunternehmen mit Sitz in Chemnitz. Wir entwickeln und fertigen Produktionsanlagen zur Oberflächenbearbeitung mittels Vakuumverfahren.

Unser Anspruch sind maßgeschneiderte technische Lösungen für unsere Kunden aus den Branchen Mikroelektronik und Optik. Das schafft abwechslungsreiche Arbeitsaufgaben für über 150 Mitarbeiter in einem hochtechnologischen und wachstumsstarken Marktumfeld.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n:

## Mitarbeiter/-in Technischer Kundensupport

### Ihre Aufgaben:

---

- Beratung und technische Unterstützung unserer Kunden weltweit, z. B. bei der Störungsanalyse und -beseitigung mittels Fernzugriff oder vor Ort
- Abwicklung von Aftersales-Aufgaben wie die Bearbeitung von Supporttickets, die Angebotserstellung für Ersatzteile sowie die Durchführung von Nachrüstungen und Kundens Schulungen (In-House oder beim Kunden)
- Übernahme von Service-Einsätzen beim Kunden wie Inbetriebnahmen, Troubleshootings oder Anlagenwartungen
- Dauer der Dienstreisen entspricht jeweils 1 bis 2 Wochen, maximal 25 % der Arbeitszeit

### Ihr Profil:

---

- Abgeschlossene technische Ausbildung bzw. Techniker- oder ingenieurwissenschaftliches Studium oder mehrjährige Berufserfahrung in der Fachrichtung Elektrotechnik, Automatisierungstechnik oder Mechatronik
- Technisches Verständnis, idealerweise mit Kenntnissen in Elektronik, Schaltungstechnik und Mechanik
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung und hohe kommunikative Fähigkeiten, idealerweise bereits Erfahrung im Kundensupport sowie gutes Englisch und PKW-Führerschein

### Wir bieten:

---

- Attraktive Vergütung, inkl. 13. Monatsgehalt und Zusatzleistungen (z.B. Jahresbonus und doppelte Verpflegungspauschale)
- Familienfreundliches Arbeitszeitmodell und 30 Tage Urlaub
- Professionelle Arbeitsbedingungen in einer modern ausgestatteten Arbeitsumgebung
- Eigene Kantine mit Zuschuss zum Mittagessen, regelmäßige Firmenfeiern für die gesamte Belegschaft sowie Teilnahme an Sportveranstaltungen wie dem Firmenlauf oder Tischtenniscup

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Frau Förster unter [bewerbung@scia-systems.com](mailto:bewerbung@scia-systems.com) oder bewerben Sie sich direkt online unter [www.scia-systems.com/karriere](http://www.scia-systems.com/karriere).